

Banc del Temps de La Barceloneta

MEMÒRIA
INFORME 4rt TRIMESTRE 2007

gentgran
la barceloneta pla comunitari

Gestionat per:

aba
Associació BarcelonetaAlerta



Banc del Temps de La Barceloneta

PRESENTACIÓ

La idea de crear un banc del temps a La Barceloneta neix dins del Pla de Desenvolupament Comunitari de la Gent Gran de La Barceloneta, amb l'objectiu de crear una xarxa d'intercanvi de serveis, coneixements i experiències entre els veïns i les veïnes del barri. Aquesta iniciativa es desenvolupa amb el propòsit d'enfortir els llaços de solidaritat i reciprocitat entre el veïnat de La Barceloneta i afavorir també l'intercanvi d'experiències entre diferents generacions.

El Pla de Desenvolupament Comunitari de la Gent Gran de La Barceloneta compta amb un servei de voluntariat que permet ajudar les persones grans: acompanyament (a passejar, al metge, a comprar), repartiment mensual d'aliments i reparació de petits desperfectes o avaries als seus habitatges. Les persones usuàries d'aquest projecte són, en general, persones d'edat avançada i/o persones amb unes condicions de salut prou deteriorades. És per aquesta raó, i amb l'ànim d'impulsar una participació més activa de les persones grans, que es va pensar a generar un projecte que es basés en la reciprocitat i en l'igual capacitat per a donar i rebre entre totes les persones participants, com proposa la filosofia sobre la qual es fonamenten els bancs del temps.

A la memòria de 2007, a la qual donem difusió mitjançant aquest document, hi hem diferenciat dos blocs que es corresponen amb les dues fases que ha viscut el projecte de El Banc del Temps de La Barceloneta.

El primer bloc correspon a la fase de preparació i gestació del projecte, que es va iniciar al mes de gener amb tres objectius ben definits, i que, un cop finalitzada al mes de desembre, ha estat avaluada. Com a resultat d'aquesta avaluació, s'ha comprovat que els tres objectius de la fase han estat assolits amb un alt índex de satisfacció, qualitat i eficàcia. Aquests tres objectius són els que s'expliciten a continuació.

- La creació d'un grup de persones capaç d'assumir la gestió, que actuïn com a grup impulsor del projecte (l'actual equip de la Secretaria).
- La preparació, a través d'un exhaustiu programa de formació, tant a nivell intern (tallers sobre l'entrevista, l'atenció telefònica, el sistema d'arxivament, la comunicació interna...) com per mitjà de la formació rebuda de l'Associació Salut i Família i l'assistència a jornades, seminaris i altres activitats formatives.
- L'últim objectiu marcat era estandarditzar tots els processos interns que comprenen des de l'entrevista inicial a les persones usuàries, fins a la forma de transmetre i distribuir la informació, tant la que es genera a nivell intern com la que arriba de fonts externes, la implantació d'un registre d'activitat diària, la redacció de les actes posteriors a les reunions de la Secretaria, els informes d'avaluació d'activitats, etc. D'aquesta forma queda garantit que totes les persones que integren l'equip utilitzin els mateixos procediments amb la finalitat de mantenir un alt índex de qualitat personal i de gestió, alhora que es facilitarà el procés d'integració a l'equip de futurs col·laboradors i futures col·laboradores, ja que tots aquests processos es podran trobar en forma de protocols.

El segon bloc correspon a la fase d'inici efectiu de l'activitat de El Banc del Temps, i comprèn els mesos d'octubre, novembre i desembre. Els objectius en aquesta fase, donada la brevetat del període de temps, vam voler que fossin realistes, i que la fase significués un període d'entrenament i posada en pràctica de tot el que havíem après durant les accions formatives de la primera fase del projecte. Resumint dades que oferim en les següents pàgines, vam acabar aquesta fase amb 22 persones inscrites com a usuàries de El Banc del Temps, 20 intercanvis realitzats (tots els intercanvis de què tenim coneixement) i un equip gestor de la Secretaria format per sis persones.

És important destacar la constant dedicació i entusiasme de l'equip de la Secretaria: Pere Travería, Esperança Solà, Climent Garcès, Laura Santamaría, Cristina Vidal i Àngel-Joan Ros, coordinador de l'equip.



Banc del Temps de La Barceloneta

PREPARACIÓ DEL PROJECTE
gener-setembre'07

FASE I



Banc del Temps de La Barceloneta

Per a la posada en marxa del projecte de El Banc del Temps de la Barceloneta, es van desenvolupar una sèrie d'activitats entre els mesos de gener i setembre de 2007: reunions amb representants de l'Ajuntament de Barcelona i l'Associació Salut i Família, activitats formatives, tallers, trobades, reunions de coordinació amb les secretaries de la resta de bancs del temps de la ciutat i reunions de l'equip gestor de la nostra Secretaria.

SESSIONS DE GESTIÓ:

GENER

26 de gener

Participants:

Joana Carricondo: referent de Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona

Climent Garcès: membre de l'Associació Barceloneta Alerta

Lucía Ruíz: secretària de l'Associació Barceloneta Alerta

María Eugenia Piola: tècnica del Pla Comunitari de la Gent Gran de la Barceloneta

Objectiu:

Conèixer els passos necessaris per a la creació d'un banc del temps

FEBRER

16 de febrer

Participants:

Joana Carricondo: referent de Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona

Miguel Ángel Domínguez: referent dels bancs del temps de Barcelona-Sector de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona

Josefina Altès: representant de l'Associació Salut i Família

María Eugenia Piola: tècnica del Pla Comunitari de la Gent Gran de la Barceloneta

Objectiu:

Fixar les condicions per a la creació de El Banc del Temps i establir el paper de cadascuna de les entitats participants en el projecte.



Banc del Temps de La Barceloneta

SESSIONS DE FORMACIÓ:

FEBRER-MARÇ

27 de febrer
6 de març

Formació inicial per a nous bancs del temps

Participants:
María Eugenia Piola
Cecilia Costa
Cristina Vidal
Esperança Solà
Climent Garcès
Lucía Ruíz

15 i 16 de març

Seminari Internacional de Bancs del Temps

Participants:
María Eugenia Piola
Cristina Vidal

MAIG

7 i 8 de maig

Taller de Formació Nivell I per a membres de secretaries de El Banc del Temps

Participants:

Cristina Vidal
Esperança Solà
Laura Santamaría



Banc del Temps de La Barceloneta

REUNIONS DE COORDINACIÓ DE SECRETARIES DE BANCS DEL TEMPS DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

26 DE MARÇ

Lloc:
Banc del Temps de Ciutat Vella

Participants:

Pere Travería
Laura Santamaría
Climent Garcès
Esperança Solà
María Eugenia Piola
Àngel-Joan Ros

13 DE JUNY

Lloc:
Banc del Temps de Sant Martí

Participants:

María Eugenia Piola

17 de SETEMBRE

Lloc:
Banc del Temps de La Barceloneta

Participants:

Pere Travería
Climent Garcès
Esperança Solà
María Eugenia Piola
Àngel-Joan Ros



Banc del Temps de La Barceloneta

REUNIONS DE L'EQUIP DE SECRETARIA DEL BANC DEL TEMPS DE LA BARCELONETA:

MARÇ

27 de març

Participants:

Climent Garcès
Pere Travería
Laura Santamaría
Esperança Solà
Cecília Costa
Cristina Vidal
Àngel-Joan Ros
María Eugenia Piola

PRIMERA REUNIÓ DE L'EQUIP DE SECRETARIA
DEL BANC DEL TEMPS DE LA BARCELONETA

ABRIL

4 d'abril

Participants:

Climent Garcès
Pere Travería
Laura Santamaría
Esperança Solà
Cecília Costa
Cristina Vidal
Àngel-Joan Ros
María Eugenia Piola

-Ens visita el fotògraf que envia Salut i Família per a fer varies proves de les fotografies que anirán dins del material de difusió del nostre banc del temps.
-Decidim començar a treballar les preguntes que considerem important formular a l'entrevista de benvinguda. Acordem organitzar un Taller específic per treballar aquest tema.



Banc del Temps de La Barceloneta

MAIG

15 de maig

Participants:

Climent Garcès
Pere Travería
Laura Santamaría
Esperança Solà
Cecília Costa
Cristina Vidal
Àngel-Joan Ros
María Eugenia Piola

-Ens inscribim 3 membres de l'equip a la formació de segon nivell per a Secretaries de bancs del temps, impartida per Salut i Família.
-Taller intern sobre l'entrevista de benvinguda a noves persones usuàries. Durada 2 hores. Aquest taller dona com a fruit l'Argumentari que utilitzarem com a guia durant l'entrevista.
-El dia 5 participem a la Mostra d'Entitats de Ciutat Vella fent difusió del projecte.
-El dia 23 visitem el banc del temps del Raval per conèixer l'equip que el gestiona i com treballen a la secretaria.
-Es fixa el primer dimarts de mes com a dia de reunió de l'equip de secretaria.
-Al juny no hi haurà reunió de secretaria. Ens dedicarem a entrevistar-nos entre els membres de l'equip de secretaria i a fer-nos l'entrevista de benvinguda.

JULIOL

17 de juliol

Participants:

Climent Garcès
Pere Travería
Esperança Solà
Cristina Vidal
Àngel-Joan Ros
María Eugenia Piola

-A la reunió ens acompanya la Josefina Altés i companyes d'altres BdTs de Barcelona, doncs ha vingut una persona per filmar, doncs s'està fent un vídeo sobre el desè aniversari dels bancs del temps.
-Salut i Família ens porta uns models de material de difusió, junt amb les fotos que ens van fer perquè en fem la tria. També ens faciliten material al que li posarem una etiqueta amb les nostres dades per poder començar a fer difusió mentre tenim el nostre.
-S'aprova l'Argumentari.
-Feta l'elecció a viva veu, resulta triat com a coordinador de l'equip de secretaria l'Àngel-Joan Ros.
-El dia 17 es fa la presentació del banc del temps a les entitats.



Banc del Temps de La Barceloneta

AGOST

Tancat per vacances

SETEMBRE

4 de setembre

Participants:

Climent Garcès
Pere Travería
Esperança Solà
Cristina Vidal
Àngel-Joan Ros
María Eugenia Piola

- Fem difusió pública durant la Festa Major del barri.
- Acordem l'horari d'atenció de la secretaria.
- Es fa el model del Pack de benvinguda que es lliurarà a la persona que s'inscrigui al nostre banc del temps.
- Acordem organitzar el mes vinent un Taller sobre la gestió de la informació interna i l'organització de l'oficina.
- El dia 17, acollim la reunió de coordinació de secretaries de bancs del temps de la ciutat de Barcelona.

OCTUBRE

Inici de la Fase 2 →



Banc del Temps de La Barceloneta

POSADA EN MARXA DEL PROJECTE
octubre-desembre'07

FASE 2



Banc del Temps de La Barceloneta

PROGRESIÓ EN L'INCORPORACIÓ DE PERSONES USUÀRIES DES DE L'INICI DE L'ACTIVITAT EL 15/10/2007

Octubre: 8 persones
Novembre: 7 persones
Desembre: 7 persones

DADES ESTADÍSTIQUES EN XIFRES ABSOLUTES I GRÀFIQUES

- **TOTAL** usuaris/usuàries el 31/12/2007: **22 persones**

1. **Per gènere:** **12 dones** / 10 homes

(Dones: 7 treballen fora de casa / 5 no treballen fora de casa
10 amb estudis / 2 sense estudis)

2. **Per edats:** 0 de 12-17 / 2 de 18-29 / 3 de 30-44 / **10 de 45-65** / 7 de 65 o més

3. **Per situació sociolaboral:** 1 estudiants / 1 estudiants i en actiu / 9 persones en actiu / 2 aturats / **9 jubitats**

4. **Per formació:** 1 persona sense estudis / 6 amb estudis primaris / 5 amb estudis secundaris / **10 amb estudis universitaris**

- Hores intercanviades durant aquest trimestre: **20**

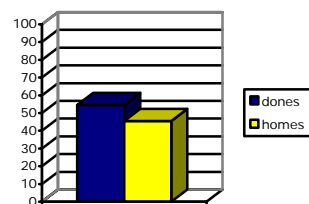
(Respecte a les hores intercanviades, reflectim aquí només els intercanvis dels quals tenim constància per mitjà dels talons lliurats a la Secretaria. Tenim coneixement d'intercanvis que s'han dut a terme dins el període al qual es refereix aquest informe però no han estat comptabilitzats perquè no disposem de talons que els acreditin)

- Usuaris / usuàries que han deixat de ser-ho: 0

- Persones usuàries amb les quals s'ha mantingut contacte des de la Secretaria aquest trimestre: 22. (D'aquestes persones, amb 18, s'hi ha mantingut més d'un contacte.)

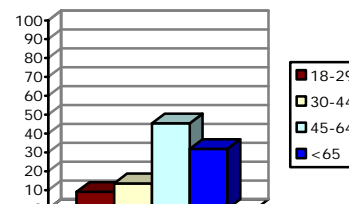


Banc del Temps de La Barceloneta



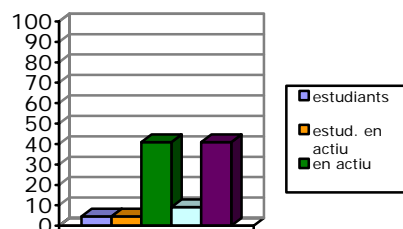
Per gènere:

54'54% dones
45'46% homes



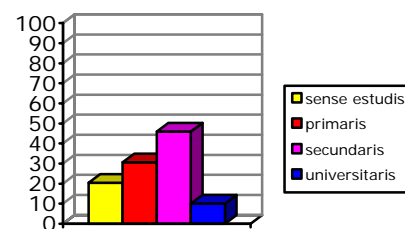
Per edat:

09'11% entre 18-29 anys
13'63% entre 30-44 anys
45'45% entre 45-65 anys
31'81% de més de 65 anys



Per situació sociolaboral:

04'54% estudiants
04'54% estudiants en actiu
40'91% en actiu
09'10% aturats
40'91% jubitats



Per formació:

04'55% sense estudis
27'28% estudis primaris
22'72% estudis secundaris
45'45% estudis universitaris



Banc del Temps de La Barceloneta

ACCIONS INTERNES I EXTERNES PORTADES A TERME DURANT EL 4rt TRIMESTRE DE 2007

OCTUBRE

- Acció de difusió pública al Mercat de La Barceloneta amb distribució de tríptics i informació personal el dissabte 29 de setembre.
- El dia 1, a les 16h vam tindre una reunió amb la Josefina Altés de Salut i Família on es van corregir els nous errors que hi havia al material publicitari.
- El dia 2, reunió de Secretaria.
- El dia 15 d'octubre inicia l'activitat el Banc del Temps de La Barceloneta.
- El mateix dia 15 es va organitzar un taller sobre l'organització de l'oficina, sobre com gestionar la informació i sobre la forma de treballar i el dia a dia de la Secretaria. Hi van participar el Pere, la Cristina, l'Àngel, l'Esperança i el Climent.
- El dia 25, ens va visitar un fotògraf de la revista *Nova Ciutat Vella* per fer les fotos del reportatge que publicaran properament sobre nosaltres. Va fer fotos al Pere, l'Àngel i la Cecília treballant a l'oficina.
- Aparició d'un article sobre el nostre banc del temps al *Diari de la Barceloneta*, al número d'aquest mes.
- La Cristina continua realitzant gestions amb les AMPA de les escoles del barri per a donar a conèixer El Banc del Temps als pares i mares, no pas als nens i nenes.

NOVEMBRE

- El dia 5, taller sobre l'organització de l'oficina i com gestionar la informació interna.
- El dia 6, reunió de Secretaria. A continuació, taller sobre el pla de difusió.
- També el dia 6, ens arriba el material de publicitat.



Banc del Temps de La Barceloneta

- El dia 7, assistència a la celebració del cinquè aniversari de El Banc del Temps del Bon Pastor.
- Els dies 8 i 9, participació a les VII Jornades sobre Bancs del Temps organitzades per l'Associació Salut i Família.
- Els dissabtes 17, 24 i 31, accions de difusió pública al Mercat de La Barceloneta amb distribució de tríptics i informació personal.
- El dia 22, assistència a la celebració del quart aniversari de El Banc del Temps de Gràcia.
- Els dies 26 i 27, participació al Taller de formació per a secretaries de Bancs del temps, segon nivell, impartit per l'Associació Salut i Família.
- Contacte electrònic i/o telefònic amb els 14 Bancs del Temps/Xarxes d'intercanvi coneguts a Catalunya, amb vistes a presentar-nos com a entitat i enviament d'unb formulari a aquestes entitats per actualitzar les seves dades de contacte, fet que ens ha permès redactar l'esborrany de la primera edició del Directori de Bancs del Temps/Xarxes d'intercanvi de Catalunya.

DESEMBRE

- El dia 4, reunió de Secretaria.
- El dia 11, organització de la primera trobada d'usuaris i usuàries del nostre banc del temps. A l'annex I adjuntem un informe d'avaluació d'aquesta primera trobada. Difusió de la primera Llista d'usuaris i usuàries.
- El dia 22, acció de difusió pública al Mercat de La Barceloneta.
- Aparició d'un article a la revista *Nova Ciutat Vella* sobre els bancs del temps, on surten fotos del nostre.
- Llançament del Blog de El Banc del Temps de La Barceloneta a Internet: bdtbarceloneta.wordpress.com. Redacció i distribució del nostre primer butlletí electrònic.



Banc del Temps de La Barceloneta

A N N E X I: AVALUACIÓ DE LA TROBADA D'USUARIS/USUÀRIES DE DESEMBRE

Proposta de la convocatòria: PRESENTACIÓ I CONEIXEMENT MUTU DEL PRIMER GRUP DE PERSONES USUÀRIES.

Data i hora: 11 de desembre de 2008, 17.30h

Persones convocades: 19

Persones assistents: 15

Lloc: Sala D del Centre Cívic de La Barceloneta

I N F O R M E

Les persones assistents es van presentar i van comunicar també les habilitats, els coneixements i els serveis que ofereixen i els que sol·liciten, tot i que va quedar patent que era molt més important fer una descripció com més clara millor del que s'ofereix a la fitxa d'inscripció i a la llista d'usuaris, ja que és una informació que normalment no variarà, més que incidir en el que se sol·licita, informació que hom podrà buscar quan la necessiti, si troba una bona descripció dels oferiments de la resta de persones usuàries.

Com a serveis interessants, podem destacar que va oferir-se ensenyar cuina marinera, tirar les cartes del tarot, reflexologia podal o assessorar en pediatria.

També, es va donar d'alta una persona com a usuària.

Es va aprofitar la reunió per distribuir la llista d'usuaris i alhora es van poder corregir algunes errades que hi havia i s'hi van afegir noves informacions per a la propera edició.

Una altra cosa que es va fer és va parlar de la propera trobada, que podria tenir lloc al mes de febrer, i com a propostes es va dir de preparar un taller de grafologia o de txi-kung. A més, es va comentar que dues persones que han viatjat a l'Índia podrien organitzar un cafè per parlar sobre la seva experiència viatjant per aquell país.

Finalment, es va veure que hi ha molt d'interès en els intercanvis d'idiomes: tant de català com d'anglès. Així mateix, hi ha molt d'interès en el tema dels serveis d'arranjament de roba. Actualment no tenim usuaris que ofereixin aquest servei. Vam pensar en la possibilitat d'organitzar un taller d'aquesta habilitat si trobem una persona que pugui impartir-lo i que pugui ensenyar-nos a fer petits retocs a la roba.

A l'endemà de la trobada van venir dues persones més a inscriure's.



Banc del Temps de La Barceloneta

EL NOSTRE BANC DEL TEMPS ALS MITJANS

DIARI DE LA BARCELONETA
Octubre 2007

Portada i
article en pàgines interiors



REVISTA NOVA CIUTAT VELLA
Desembre 2007

Article en pàgines interiors





Banc del Temps de La Barceloneta

RESUMEN EN CASTELLANO

La idea de crear un Banco del Tiempo en La Barceloneta se gesta dentro del Pla de Desenvolupament Comunitari de la Gent Gran de La Barceloneta con el objetivo de crear una red de intercambio de servicios, conocimientos y experiencias entre los vecinos y las vecinas del barrio. Esta iniciativa se desarrolla con el propósito de fortalecer los lazos de solidaridad y reciprocidad entre la vecindad del barrio y también favorecer un intercambio de experiencias entre distintas generaciones. El Pla de Desenvolupament Comunitari cuenta con un proyecto de voluntariado que permite ayudar a las personas mayores: acompañamiento a pasear, al médico, a realizar compras, reparto mensual de alimentos y realizando pequeñas reparaciones en sus viviendas. Las personas usuarias de este proyecto son, por lo general, personas de una edad muy avanzada o cuyas condiciones de salud se encuentran bastante deterioradas.

La Memoria de 2007 se divide en dos bloques que se corresponden con las dos fases que ha vivido el proyecto del Banco del Tiempo de La Barceloneta.

Un primer bloque, correspondiente a la Fase de preparación y gestación del proyecto, que se inició en el mes de enero con tres objetivos que, una vez finalizada esta fase del proyecto en el mes de diciembre, han sido evaluados como conseguidos con un alto índice de satisfacción, calidad y eficacia:

1. La creación de un grupo de personas capaz de asumir la gestión del proyecto (la Secretaría).
2. Recibir un exhaustivo programa de formación.
3. Estandarizar todos los procesos internos garantizando que todas las personas que integran el equipo utilicen los mismos procedimientos con el fin de mantener un alto índice de calidad personal y de gestión, a la vez que facilitará el proceso de integración al equipo de futuros colaboradores y futuras colaboradoras.

Un segundo bloque, correspondiente a la Fase de inicio efectivo de la actividad del Banco del Tiempo, y que comprende los meses de octubre a diciembre. Un período de entrenamiento y puesta en práctica de todo lo aprendido durante las acciones formativas. Acabamos esta fase con 22 personas inscritas como usuarias del Banco del Tiempo, 20 intercambios realizados (de los que tengamos constancia) y un equipo gestor de la Secretaría formado por 6 personas.

ENGLISH ABSTRACT

The idea of creating a Time Bank in La Barceloneta is developing within the Pla de Desenvolupament Comunitari of Gent Gran La Barceloneta with the aim of creating a network for the exchange of services, knowledge and experience among neighbors and the surrounding neighborhood. This initiative is being developed with the purpose of strengthening the ties of solidarity and reciprocity between the vicinity of the neighborhood and also promote the exchange of experience among different generations. Pla de Desenvolupament Comunitari has a volunteer project that helps the elderly: accompaniment for a walk, the doctor, shopping, sharing food and conducting monthly minor repairs to their homes. The users of this project are, in general, people of a very advanced age or whose health conditions are quite damaged.

The report of 2007 is divided into two parts that correspond to the two phases of the project has lived Time Bank of La Barceloneta.

A first block, corresponding to the phase of preparation and gestation of the project, which began in January with three objectives that, once this phase of the project in December, have been evaluated as achieved with a high index satisfaction, quality and efficiency:

1. The creation of a group of people capable of assuming the management of the project (the Secretariat).
2. Receive a comprehensive training programme.
3. Standardize all internal processes by ensuring that all persons who are members of the team use the same procedures with a view to maintaining a high level of quality personnel and management, as well as facilitate the integration process equipment future partners and future partners.

A second block, corresponding to the phase of actual start of the activity of Time Bank, which covers the months from October to December. A period of training and putting into practice everything learned during the training. We have just this stage with 22 people registered as users of Time Bank, 20 exchanges (of which we have record) and a management team of the Secretariat formed by 6 people.



Banc del Temps de La Barceloneta

AGRAÏMENTS

Primer de tot a tot al recolzament rebut i a l'experiència compartida amb les companyes i els companys de la resta de Bancs del Temps de la ciutat de Barcelona i de la xarxa Salut i Família.

I a les entitats i a les persones que li posen cara, que amb el seu suport ens ajuden a tirar endavant el nostre projecte, dia a dia:



Miguel Ángel Domínguez. Joana Carricondo



Josefina Altés



Xavier Pedragosa



Diseny: Àngel-Joan Ros
ajros@hotmail.com